

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## **HOTEL ROOM PONTEVEDRA**

### **Declaración de privacidad**

Hotel Room Pontevedra está comprometido a proteger su privacidad y la tecnología de desarrollo que le brinda la experiencia en línea más potente y segura. Esta Declaración de Privacidad está relacionada con el sitio Web de Hotel Room Pontevedra y abarca la recolección de datos y su uso. Al utilizar el sitio Hotel Room, Usted acepta las prácticas utilizadas en relación a los datos que se describen en esta declaración.

### **Recolección de su Información Personal**

Hotel Room recolecta información de identificación personal, como su dirección de correo electrónico (e-mail), nombre, dirección del trabajo o de su casa, o su número telefónico. Hotel Room también recaba información demográfica anónima, en el sentido que no es aplicable sólo a Usted, como por ejemplo el código postal, edad, sexo, preferencias, intereses y favoritos.

También existe información acerca del hardware y software de su computador personal, que se recaba automáticamente por Hotel Room. Esta información puede incluir: su dirección IP, tipo de explorador de Internet usado, nombres de dominio, tiempos de acceso y direcciones de sitios Web que hacen referencia a éste. Esta información es utilizada por Hotel Room para la operación del servicio, para mantener la calidad del servicio prestado y para brindar estadísticas generales acerca del uso del sitio Hotel Room.

Por favor tenga en cuenta que si Usted divulga directamente información de identificación personal o datos privados a través de las herramientas públicas de comunicación en línea ofrecidas por Hotel Room, dicha información puede ser recogida y usada por otros. Nota: Hotel Room no lee ninguna de sus comunicaciones en línea privadas.

Hotel Room lo alienta a que revise las declaraciones de privacidad de otros sitios Web a los que Usted elija vincular desde Hotel Room de manera que pueda comprender cómo recogen éstos su información y si eventualmente la comparten con otros. Hotel Room no es responsable por declaraciones de privacidad ni otros contenidos que se encuentren en sitios Web fuera de Hotel Room y de la familia de sitios Web de Hotel Room.

### **Utilización de su Información Personal**

Hotel Room acaba y utiliza su información personal para operar el sitio Web Hotel Room y brindarle los servicios que Usted haya solicitado. Hotel Room también utiliza la información de su identificación personal para informarlo acerca de otros productos o servicios disponibles en Hotel Room. Hotel Room puede también ponerse en contacto con Usted mediante encuestas, para conocer su opinión sobre los servicios prestados actualmente o potenciales servicios a ofrecer en el futuro.

Hotel Room no vende, alquila o arrienda su lista de clientes a terceras partes. En estos casos, la información de su identificación personal (e-mail, nombre, dirección, teléfono) no es

transferida al socio de negocios. Además, Hotel Room sí puede compartir datos con socios confiables que ayudan y/o en los que delega el análisis estadístico, el envío de correo electrónico o postal, la atención al cliente, o los arreglos para la distribución y entrega. Todas estas terceras partes tienen expresamente prohibido el uso de la información personal que pueda identificarlo salvo para poder proveer estos servicios a Hotel Room, y están obligados a mantener la confidencialidad de su información.

Hotel Room no utiliza ni divulga información personal privada como raza, religión o afiliaciones políticas sin su consentimiento expreso. Hotel Room rastrea los sitios Web y las páginas que visitan nuestros clientes dentro de Hotel Room, para poder determinar cuáles son los servicios de Hotel Room más populares. Estos datos son utilizados para presentar contenidos y publicidades personalizadas en el sitio de Hotel Room a clientes cuyo comportamiento indica que tienen un particular interés en un área determinada.

Los sitios Web de Hotel Room divulgarán su información personal, sin notificarlo, sólo cuando así sea requerido por la ley o cuando se crea de buena fe que dicha acción es necesaria para: (a) conformar edictos legales o el cumplimiento de un proceso legal realizado sobre Hotel Room o el sitio; (b) proteger y defender los derechos o propiedad de Hotel Room; y, (c) actuar bajo circunstancias extremas, para proteger la seguridad de los usuarios de Hotel Room, o del público.

### **Uso de "Cookies"**

El sitio Web Hotel Room utiliza "cookies" para almacenar sus preferencias ayudándolo a personalizar su experiencia en línea. Una cookie es un archivo de texto que es grabado en su disco duro por un servidor de páginas Web. Las cookies no pueden ser utilizadas para ejecutar programas o distribuir virus informáticos a su computadora. Las cookies son asignadas a Usted por el servidor en relación uno-a-uno, y pueden ser leídas únicamente por un servidor miembro del dominio que emitió la cookie para Usted.

Una de las principales ventajas de las cookies es que le ahorran tiempo. El propósito de una cookie es informarle al servidor Web que Usted ha regresado a una página específica. Por ejemplo, cuando Usted personaliza páginas en Hotel Room, o cuando se registra en el sitio Hotel Room, la cookie grabada permite al servidor Web de Hotel Room recuperar su información específica en las subsiguientes visitas. Esto simplifica el proceso de registrar su información personal como dirección de cobro, dirección de envío, etc. La próxima vez que regrese al mismo sitio Web de Hotel Room, la información que Usted suministró anteriormente puede ser recuperada de la cookie, y así las opciones que Usted haya personalizado en su visita anterior a Hotel Room estarán disponibles sin necesidad de que deba escribirlas nuevamente. Usted tiene la posibilidad de aceptar o rechazar cookies. La mayoría de los exploradores de Internet aceptan las cookies automáticamente, pero si lo prefiere Usted puede modificar la configuración para que las rechace. Si escoge que el explorador rechace cookies, es probable que no pueda aprovechar en su totalidad las características interactivas de los servicios ofrecidos en Hotel Room o en los sitios Web que visite.

## **Seguridad de su Información Personal**

Hotel Room asegura su información personal frente al acceso, uso o divulgación no autorizados. Hotel Room mantiene la información de identificación personal que Usted haya provisto, en servidores ubicados en un ambiente controlado y seguro, protegidos del acceso, uso o divulgación no autorizados. En caso de que información personal (como el número de su tarjeta de crédito) sea transmitida a otros sitios Web, ésta se protege mediante el uso de protocolos cifrados como el protocolo SSL (Secure Sockets Layer).

## **Modificaciones a esta Declaración**

Hotel Room podrá ocasionalmente actualizar esta Declaración de Privacidad para reflejar las sugerencias tanto de la compañía como de los clientes. En Hotel Room lo alentamos a que revise periódicamente esta Declaración para estar informado de cómo Hotel Room protege su información.